

# PRIVACYSTATEMENT

## VERKLARING VAN VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

*De stichting Familievertrouwenspersonen PLUS verwerkt de persoonsgegevens van personen die betrokken zijn bij cliënten in de zorg (hierna te noemen hulpvragers), wanneer deze zich wenden tot de stichting met een hulpvraag. Deze verklaring beschrijft welke persoonsgegevens dit zijn en hoe die worden verwerkt. De stichting houdt zich hierbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming.*

### Contactgegevens

---

[www.familievertrouwenspersonen.plus](http://www.familievertrouwenspersonen.plus)

Maliebaan 87  
3581 CG Utrecht  
030-2712318

### Persoonsgegevens van hulpvragers die de stichting verwerkt

---

- voor- en achternaam
- geslacht
- leeftijd

### Adresgegevens

---

- telefoonnummer
- e-mailadres
- betrokken organisatie
- beschrijving van de (gezondheid)situatie waarover hulp wordt gevraagd
- overige persoonsgegevens die hulpvragers zelf verstrekken door correspondentie of telefonisch contact.

### Grondslag en doel van de verwerking

---

De stichting verwerkt deze persoonsgegevens uitsluitend voor zover dit past binnen haar doelstelling, namelijk het bijstaan van naastbetrokkenen van cliënten in de zorg. Binnen dit kader worden de persoonsgegevens uitsluitend geanonimiseerd gebruikt voor:

- kwantitatieve overzichten van hulpvragen
- kwaliteitsbevordering van het hulpaanbod

- verantwoording aan de subsidiegevers

## Geautomatiseerde besluitvorming

---

De stichting neemt geen op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

## Bewaartermijn

---

De stichting bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld. Vijf jaar na afsluiting van het contact tussen jou en de stichting worden alle gegevens vernietigd.

## Delen van persoonsgegevens met derden

---

De stichting verstrekt geen gegevens aan derden, tenzij op uitdrukkelijk verzoek van de hulpvrager of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

## Cookies of vergelijkbare technieken die we gebruiken

---

De stichting gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op je computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

---

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om jouw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door de stichting, en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van jou hebben in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van jouw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van jouw toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@familievertrouwenspersonen.nl](mailto:info@familievertrouwenspersonen.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij je een kopie van jouw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie jouw pasfoto, MRZ (machine readable zone; de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van jouw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

## Een klacht indienen

---

De stichting wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

---

De stichting neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@familievertrouwenspersonen.nl](mailto:info@familievertrouwenspersonen.nl).